



Algemene voorwaarden VANDAAG

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Opdrachtnemer:

De natuurlijke of rechtspersoon in zijn hoedanigheid van coach/therapeut, die diensten aanbiedt op het gebied van coaching, training/therapieën of aanverwante werkzaamheden (hierna te noemen VANDAAG)

Opdrachtgever:

De natuurlijke persoon die deelneemt aan het begeleidingstraject op het gebied van coaching, training of therapie (hierna te noemen cliënt).

Diensten:

Alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven, of die voortvloeien uit, dan wel direct verband houden met de opdracht, een en ander in de meest ruime zin van het woord.

Overeenkomst:

Elke afspraak tussen de cliënt en VANDAAG tot het verlenen van diensten.

Artikel 1 - Totstandkoming van de overeenkomst

- 1.1. Offertes van VANDAAG zijn vrijblijvend en zijn 30 dagen geldig.
- 1.2. De overeenkomst komt tot stand doordat de cliënt een schriftelijke bevestiging ontvangt van diens aanmelding via www.beginvandaag.nu of een opdrachtbevestiging van VANDAAG ondertekent.
- 1.3. De cliënt heeft kennisgenomen van de Algemene Voorwaarden bij de totstandkoming van de overeenkomst.
- 1.4. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen bindend als ze schriftelijk zijn bevestigd door VANDAAG.

Artikel 2 - Uitvoering van de overeenkomst

- 2.1. Iedere overeenkomst leidt voor VANDAAG tot een inspanningsverplichting waarin VANDAAG gehouden is haar diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren.
- 2.2. Wanneer VANDAAG dit nuttig of noodzakelijk acht, kan in overleg met cliënt een dienst door derden worden uitgevoerd en/of kan hij door derden worden bijgestaan.
- 2.3. Wanneer VANDAAG de opdracht krijgt om in samenwerking met een derde een opdracht of een gedeelte daarvan te vervullen aanvaardt VANDAAG geen hoofdelijke aansprakelijkheid, noch aansprakelijkheid voor de uitvoering van de taak en de daarbij behorende werkzaamheden van de derde.

Artikel 3 - Honorarium en kosten

- 3.1. Het honorarium van VANDAAG -tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen- wordt berekend op basis van het geldende uurtarief en de door VANDAAG gewerkte tijdseenheid.
- 3.2. Alle honoraria zijn inclusief BTW.
- 3.3. VANDAAG behoudt zich het recht voor jaarlijks de honoraria aan te passen wegens wijziging van de algemene prijsindex en wegens door overheid opgelegde maatregelen.
- 3.4. Eventuele gemaakte reistijd en reiskosten worden apart berekend.

Artikel 4 - Betaling

- 4.1. VANDAAG brengt de kosten voor al haar diensten in rekening door middel van een factuur.
- 4.2. VANDAAG is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving, indien cliënt in gebreke blijft met voldoening van de door VANDAAG verzonden factuur, binnen gesteld termijn na schriftelijke aanmaning.

Artikel 5 - Annuleringsvoorwaarden

- 5.1. Bij annulering door de cliënt binnen 24 uur voor aanvang van de betreffende activiteit kan VANDAAG 100% van de kosten van de geannuleerde uren in rekening brengen.
- 5.2. VANDAAG heeft het recht om, met duidelijke opgave van redenen, haar diensten te annuleren of een cliënt coaching / therapie te weigeren.

Artikel 6 - Overmacht

Indien VANDAAG door overmacht wordt verhinderd de overeengekomen werkzaamheden geheel of gedeeltelijk uit te voeren heeft zij het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten zonder dat zij tot enige schadevergoeding of garantie gehouden is.

Artikel 7 - Aansprakelijkheid

VANDAAG is slechts aansprakelijk voor schade geleden door de cliënt, die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van VANDAAG met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade, waartegen VANDAAG verzekerd is, dan wel redelijkerwijs gezien de in de branche geldende gebruiken, verzekerd had behoren te zijn.

Artikel 8 - Geschillen

8.1. Indien de cliënt en VANDAAG een geschil hebben voortvloeiend uit deze overeenkomst zullen zij eerst trachten dit geschil in overleg op te lossen en als dit niet lukt, gebruik kunnen maken van de Klachten Commissie.

8.2. Op de overeenkomst van opdracht en de relatie tussen de cliënt en VANDAAG is Nederlands recht van toepassing. De geschillen voortvloeiend uit de rechtsverhouding worden uitsluitend aan de Nederlandse rechter ter beoordeling voorgelegd.

Artikel 9 - Geheimhouding en vertrouwelijkheid

Door de cliënt verstrekte informatie wordt door VANDAAG en/of voor VANDAAG werkzame personen vertrouwelijk behandeld.

VANDAAG conformeert zich aan de geldende privacywetgeving.